

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KERJASAMA
PENDIDIKAN, PENELITIAN DAN PENGABDIAN
KEPADA MASYARAKAT**



**FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS EFARINA
SIMALUNGUN
2020**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga laporan monev Monitoring Dan Evaluasi Kerjasama Pendidikan, Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat pada Tahun Akademik 2019/2020 dapat diselesaikan. Monev dilaksanakan dengan survei kepuasan Mitra Kerjasama sebagai pengguna jasa layanan di Fakultas Kesehatan Universitas Efarina. Monev dilaksanakan untuk meningkatkan keberhasilan layanan kerjasama. Analisis data survei menunjukkan berbagai kemajuan maupun kekurangan pada beberapa aspek kualitas layanan. Pada bagian akhir laporan monev disampaikan rekomendasi untuk beberapa aspek kualitas layanan yang harus ditindaklanjuti dalam Rencana Tindak Lanjut unit penyelenggara layanan terkait. Tindak lanjut dari rekomendasi yang disampaikan akan menjadi materi pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen Fakultas Kesehatan Universitas Efarina. Kami mengucapkan terimakasih atas kerjasama para pimpinan unit, dan seluruh civitas akademik hingga terselenggaranya survei ini.

Simalungun, 20 Juli 2020
Ketua LPM



Salim Efendi, S.Pd.,M.Pd

DAFTAR ISI

Halaman

Cover	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pelaksana Monitoring dan Evaluasi	1

BAB II HASIL MONITORING DAN EVALUASI **2** |

2.1 Hasil Monitoring dan Evaluasi Kerjasama Dalam bidang Pendidikan.....	4
2.2 Hasil Monitoring dan Evaluasi Kerjasama Dalam bidang Penelitian.....	9
2.3 Hasil Monitoring dan Evaluasi Kerjasama Dalam bidang PkM	14
Kesimpulan	19

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Monitoring dan evaluasi (Monev) merupakan kegiatan rutin yang berkesinambungan dan terus menerus dilakukan, pada dasarnya Monev merupakan kegiatan pelaksanaan kegiatan bukan suatu kegiatan untuk mencari kesalahan, tetapi membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus menerus. Monitoring dan Evaluasi (Monev) dilakukan sebagai usaha untuk menentukan apa yang sedang dilaksanakan dengan cara memantau hasil/prestasi yang dicapai dan jika terdapat penyimpangan dari standar yang telah ditentukan, maka segera diadakan perbaikan, sehingga semua hasil/prestasi yang dicapai dapat sesuai dengan rencana.

1.2 Pelaksana Monitoring dan Evaluasi

Ketua : Salim Efendi, S.Pd.,M.Pd

Anggota : Lilis Khristiani, S. Sos., M. Pd

BAB II

HASIL MONITORING DAN EVALUASI

2.1 Hasil Monitoring dan Evaluasi Kerjasama Dalam bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KERJASAMA PENDIDIKAN, PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT TAHUN AJARAN 2019/2020

NO	NAMA INSTANSI	JENIS KERJASAMA	TAHUN	BERAKHIR	MONEV	MASALAH	TINDAK LANJUT
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(11)
1.	RS. Efarina Pangkalan Kerinci	Nota Kesepakatan Kerja Sama	10 Januari 2019	11 Januari 2024	Terealisasi	Kejasama bidang PkM masih rendah	Meningkatkan kegiatan kerjasama bidang Pengabdian Kepada Masyarakat
2.	RS. Efarina Berastagi	Nota Kesepakatan Kerja Sama	19 Desember 2019	19 Desember 2024	Terealisasi	Kurangnya waktu dalam pelaksanaan kerjasama bidang pendidikan	Mengatur ulang jadwal dan waktu kegiatan kerjasama
3.	RS. Umum Parapat	Nota Kesepakatan Kerja Sama	15 Oktober 2011	15 Oktober 2011	Terealisasi	Kurangnya tenaga Pendidik dalam pelaksanaan PkM	Menambah penanggung jawab dalam kegiatan PkM
4.	RS. Umum Tuan Rondahaim	Nota	15 Oktober 2011	15 Oktober 2011	Terealisasi	Rendahnya pelaksanaan penelitian di RS. Umum Tuan Rondahaim	Penambahan pengalokasian penelitian di RS. Umum Tuan Rondahaim
5	RSUD Perdagangan	Nota Kesepakatan Kerja Sama	15 Oktober 2011	15 Oktober 2011	Terealisasi	Jumlah mahasiswa yang melakukan PBL di RSUD Perdagangan masih sedikit	Penambahan Jumlah Mahasiswa PBL
6	RS Harapan Pematangsiantar	Nota	4 Februari 2019	4 Februari 2024	Terealisasi	Rendahnya pelaksanaan penelitian di RS. Umum	Penambahan pengalokasian penelitian di

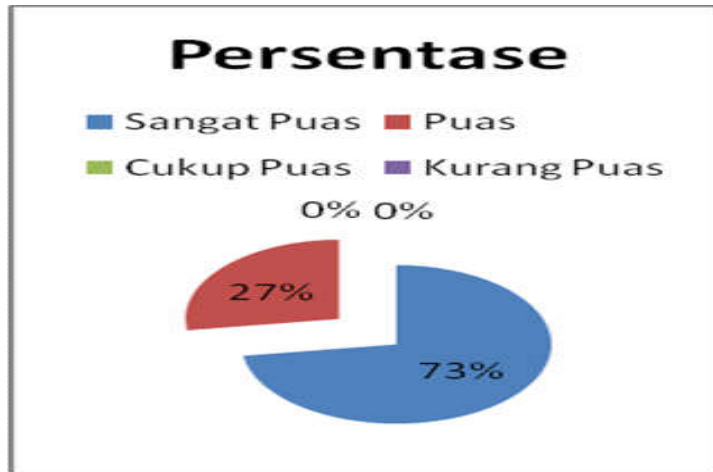
						Tuan Rondahaim	RS. Umum Tuan Rondahaim
7	RSUD Djasamen Saragih	Nota Kesepakatan Kerja Sama	2017	2022	Terealisasi	Jumlah mahasiswa yang melakukan PBL di RSUD Perdagangan masih sedikit	Penambahan Jumlah Mahasiswa PBL
11	RS Horas Insani	Nota Kesepakatan Kerja Sama	2017	2022	Terealisasi	Jumlah mahasiswa yang melakukan PBL di RSUD Perdagangan masih sedikit	Penambahan Jumlah Mahasiswa PBL
9	RS Granmed	Nota	2019	2024	Terealisasi	Kurangnya tenaga Pendidik dalam pelaksanaan PkM	Menambah penanggung jawab dalam kegiatan PkM
10	PT Siloam Internasional Hospitals, TBK	Nota Kesepakatan Kerja Sama	2011	2011	Terealisasi	Kurangnya tenaga Pendidik dalam pelaksanaan PkM	Menambah penanggung jawab dalam kegiatan PkM
11	Dinas Kesehatan Kab. Simalungun	Nota	2011	2022	Terealisasi	Kurangnya waktu dalam pelaksanaan kerjasama bidang pendidikan	Mengatur ulang jadwal dan waktu kegiatan kerjasama
11	Dinas Kesehatan Pemko Pematangsiantar	Nota Kesepakatan Kerja Sama	2016	2021	Terealisasi	Jumlah mahasiswa yang melakukan PBL di RSUD Perdagangan masih sedikit	Penambahan Jumlah Mahasiswa PBL
13	Faculty of Public Health Narseuan University Thailand	Nota	2020	2021	Terealisasi	Pelaksanaan kegiatan kerjasama belum terealisasi dengan baik	Merealisasikan rencana kegiatan Kerjasama

A. HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Survei kepuasan Mitra Kerjasama terhadap layanan Mitra Kerjasama yang terdiri dari layanan administrasi, layanan pembelajaran, dan fasilitas pembelajaran yang dilaksanakan pada setiap tahun. Berikut hasil survei kepuasan Mitra Kerjasama dari sampel 13 orang Mitra Kerjasama untuk periode tahun akademik 2019/2020.

HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENDIDIKAN

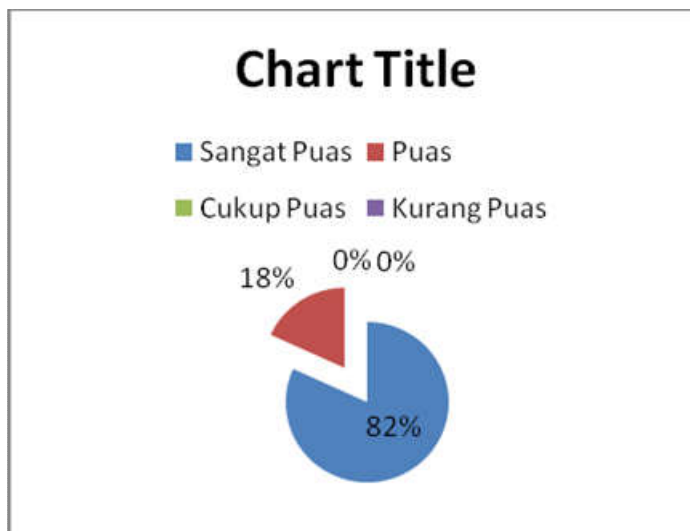
1. Staff kerjasama Universitas Efarina merespon kebutuhan kami dengan tepat dan profesional ?



Gambar.1

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 73% Mitra Kerjasama merasa Staff kerjasama Universitas Efarina merespon kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional sehingga kualitasnya sudah “Sangat Puas”, dan sebanyak 27% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

2. Proses pembuatan naskah kerjasama cepat ?

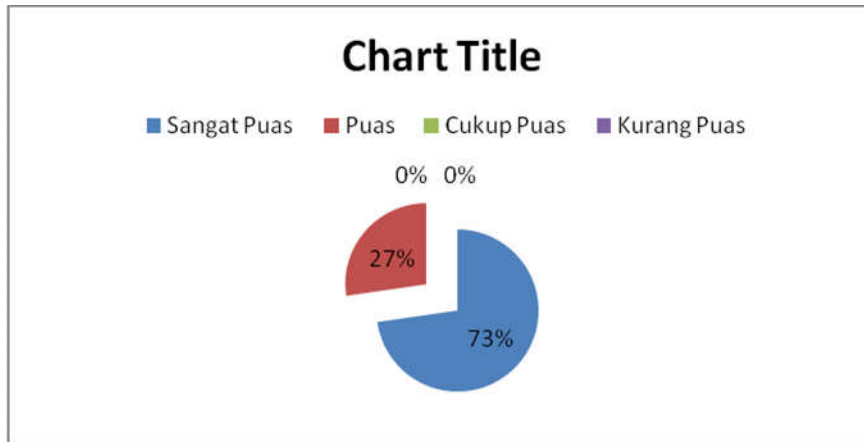


Gambar. 2

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 82% Mitra Kerjasama merasa proses pembuatan naskah kerjasama dengan Fakultas Kesehatan Universitas

Efarina sangat cepat dan tepat sehingga mitra merasa sudah “Sangat Puas”, dan sebanyak 18% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

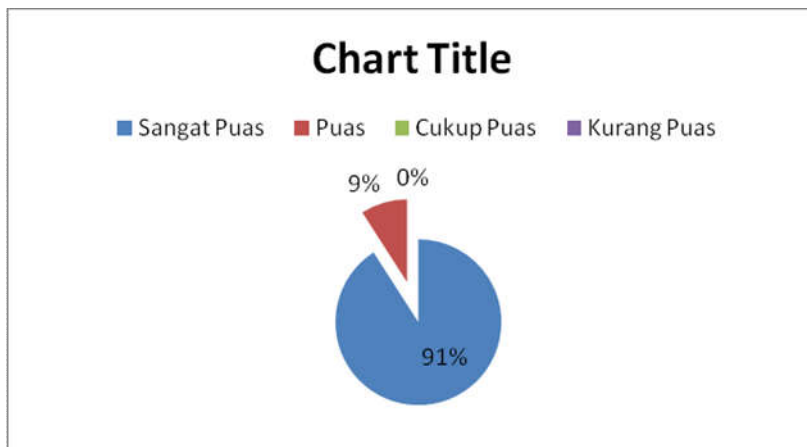
3. Universitas Efarina memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan ?



Gambar. 3

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 73% Mitra Kerjasama merasa Universitas Efarina memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan sehingga mitra merasa sudah “Sangat Puas” dan sebanyak 27% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

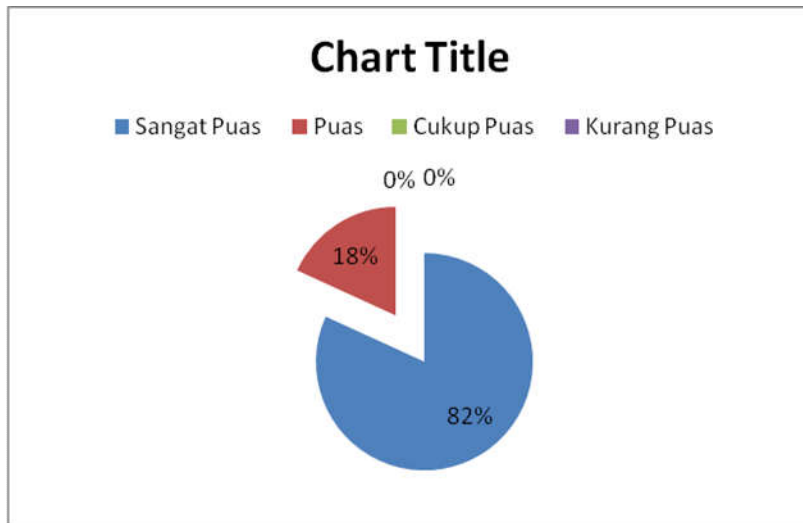
4. Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami?



Gambar. 4

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 91% Mitra Kerjasama merasa kegiatan kerjasama yang dilakukan sudah sesuai dengan harapan sehingga mitra merassa “sangat Puas” terhadap Fakultas Kesehatan Universitas” dan sebanyak 9% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

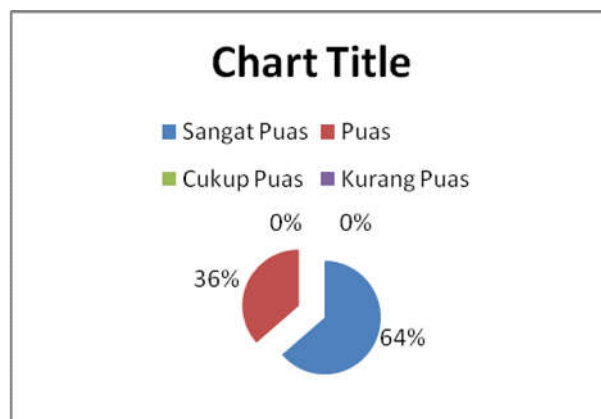
5. Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama dengan Universitas Efarina?



Gambar. 5

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 82% Mitra Kerjasama merasa mendapatkan hal berguna dari kegiatan kerjasama dengan Program dengan Fakultas Kesehatan Universitas Efarina sehingga mitra merasa “Sangat Puas”, dan sebanyak 18% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

6. Kerjasama telah dimplementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama?

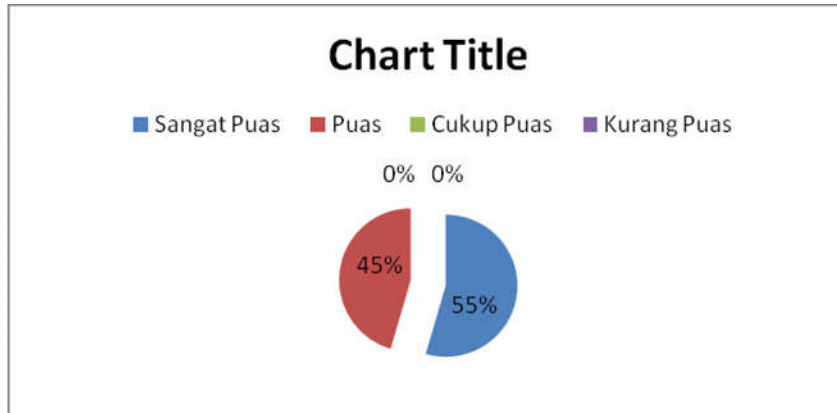


Gambar. 6

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 64% Mitra Kerjasama merasa Kerjasama telah dimplementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama sudah sesuai sehingga mitra merasa “Sangat Puas”

dan sebanyak 36% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

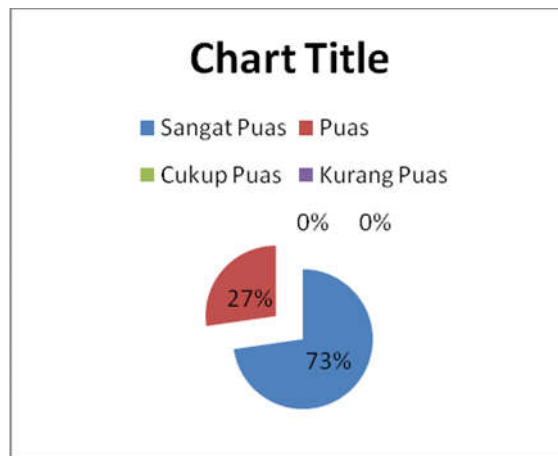
7. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan kami.?



Gambar..7

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 55% Mitra Kerjasama memperoleh laporan hasil kegiatan kerjasama sehingga mitra merasa “ sangat puas dan sebanyak 45% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

8. Kami akan kembali ke Universitas Efarina di masa mendatang untuk kerjasama/agenda lain?

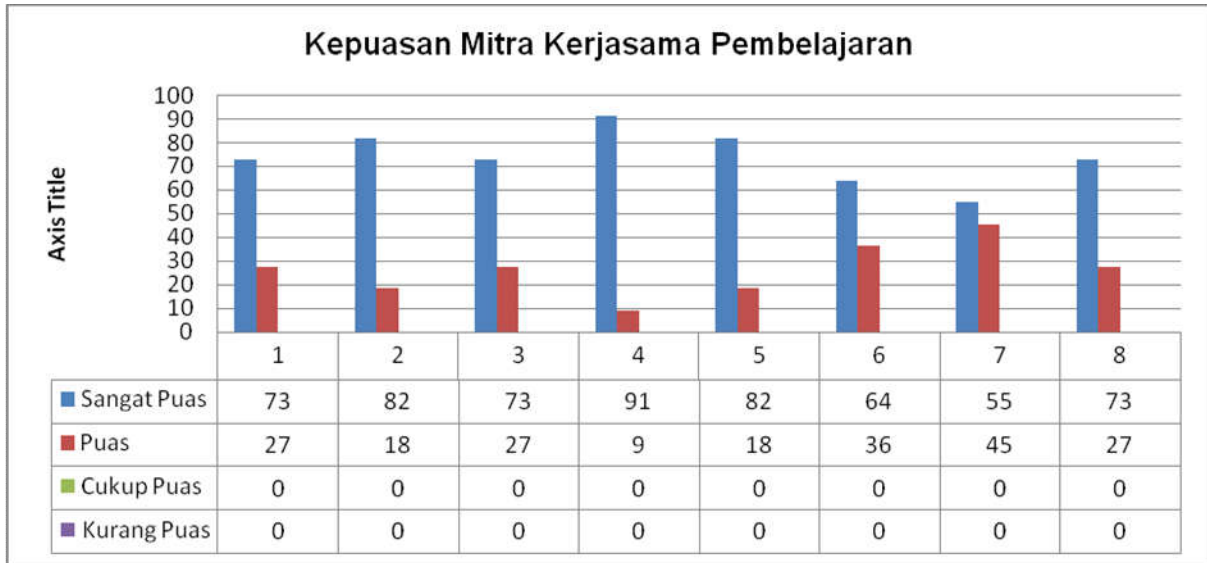


Gambar. 8

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 73% Mitra Kerjasama ingin melaksanakan kembali kegiatan kerjasama dilain waktu hal ini menunjukkan mitra kerjasama merasa “ Sangat Puas” dan 27% merasa “ Puas”

Analisa Kepuasan Mitra Kerjasama Pendidikan

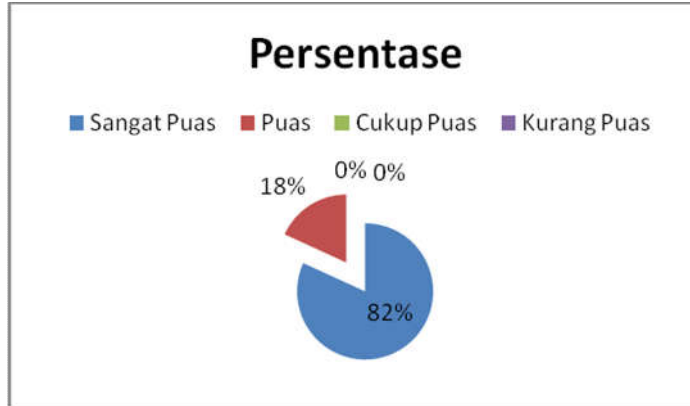
Secara umum berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan Mitra terhadap Universitas Efarina memang menunjukkan hasil jawaban “Sangat Puas”. Adapun skor pengukuran secara keseluruhan dapat dilihat pada hasil di bawah ini:



Gambar. 9

Berdasarkan hasil grafik diatas dapat diketahui bahawa rata-rata Mitra merasa puas terhadap seluruh komponen pelayanan kerjasama yang diberikan oleh Universitas Efarina. Dan dari sini dapat kita lihat bahwa angka kepuasan dari tahun 2019 sampai tan 2020 terus mengalami kenaikan yang cukup signifikan. Hal ini dapat disimpulkan bahwa Universitas Efarina telah mampu berbenah diri dari segi aspek pelayanan, fasilitas hingga sistem pembelajaran. Namun Universitas Efarina tidak cepat berpuas hati, Fakultas Kesehatan Universitas Efarina dituntut untuk tetap berbenah dan mempertahankan kualitas pelayanannya bagi seluruh Mitra kerjasama Universitas Efarina

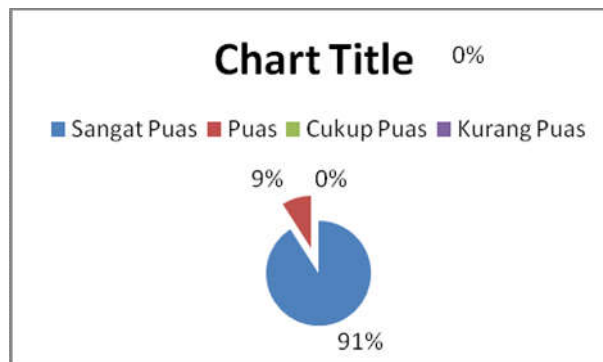
1. Staff kerjasama Universitas Efarina merespon kebutuhan kami dengan tepat dan profesional ?



Gambar. 10

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 82% Mitra Kerjasama merasa Staff kerjasama Universitas Efarina merespon kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional sehingga kualitasnya sudah “Sangat Puas”, dan sebanyak 18% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

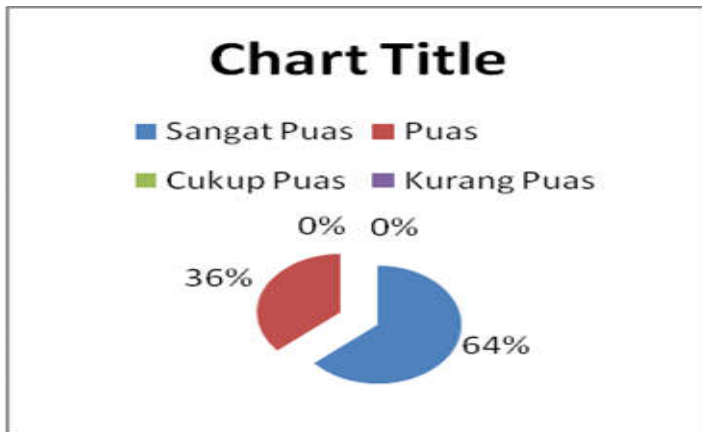
2. Proses pembuatan naskah kerjasama cepat ?



Gambar. 11

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 91% Mitra Kerjasama merasa proses pembuatan naskah kerjasama dengan Fakultas Kesehatan Universitas Efarina sangat cepat dan tepat sehingga mitra merasa sudah “Sangat Puas”, dan sebanyak 9% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

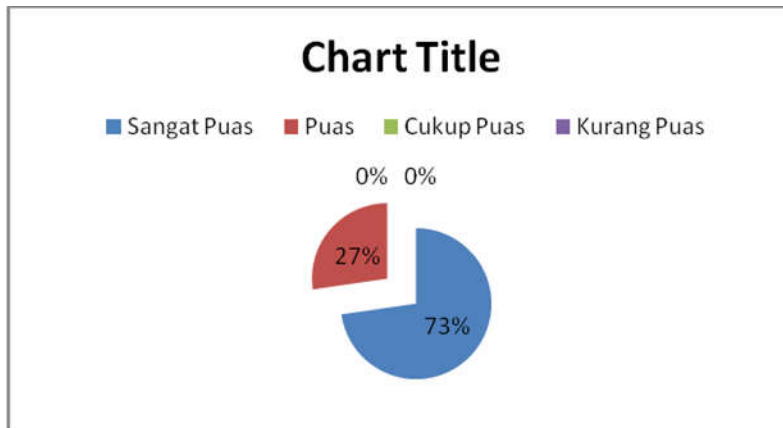
3. Universitas Efarina memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan ?



Gambar.11

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 64% Mitra Kerjasama merasa Universitas Efarina memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan sehingga mitra merasa sudah “Sangat Puas” dan sebanyak 36% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

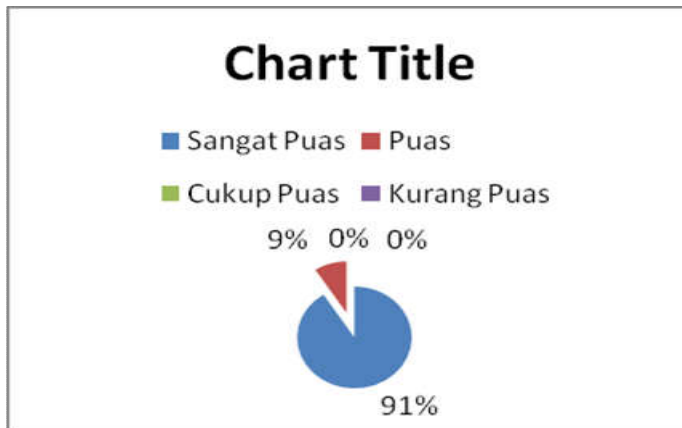
4. Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami?



Gambar.13

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 73% Mitra Kerjasama merasa kegiatan kerjasama yang dilakukan sudah sesuai dengan harapan sehingga mitra merassa “sangat Puas” terhadap Fakultas Kesehatan Universitas” dan sebanyak 27% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

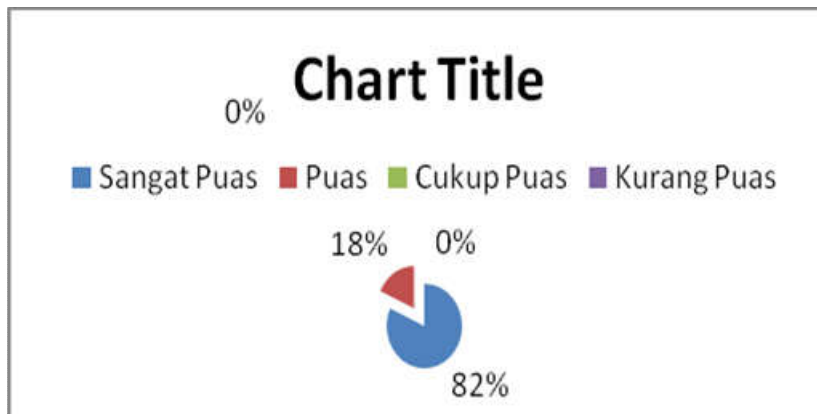
5. Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama dengan Universitas Efarina?



Gambar.14

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 91% Mitra Kerjasama merasa mendapatkan hal berguna dari kegiatan kerjasama dengan Program dengan Fakultas Kesehatan Universitas Efarina sehingga mitra merasa "Sangat Puas", dan sebanyak 9% Mitra Kerjasama menjawab "Puas".

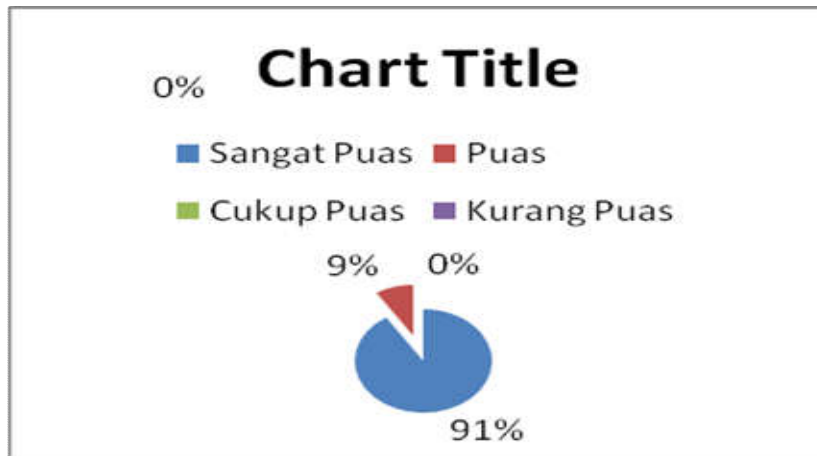
6. Kerjasama telah dimplementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama?



Gambar .15

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 82% Mitra Kerjasama merasa Kerjasama telah dimplementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama sudah sesuai sehingga mitra merasa "Sangat Puas" dan sebanyak 18% Mitra Kerjasama menjawab "Puas".

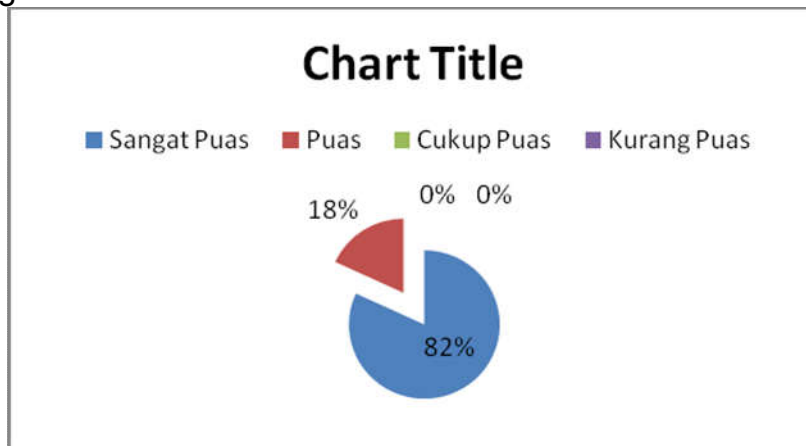
7. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan kami.?



Gambar.16

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 91% Mitra Kerjasama memperoleh laporan hasil kegiatan kerjasama sehingga mitra merasa “ sangat puas dan sebanyak 9% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

8. Kami akan kembali ke Universitas Efarina di masa mendatang untuk kerjasama/agenda lain?



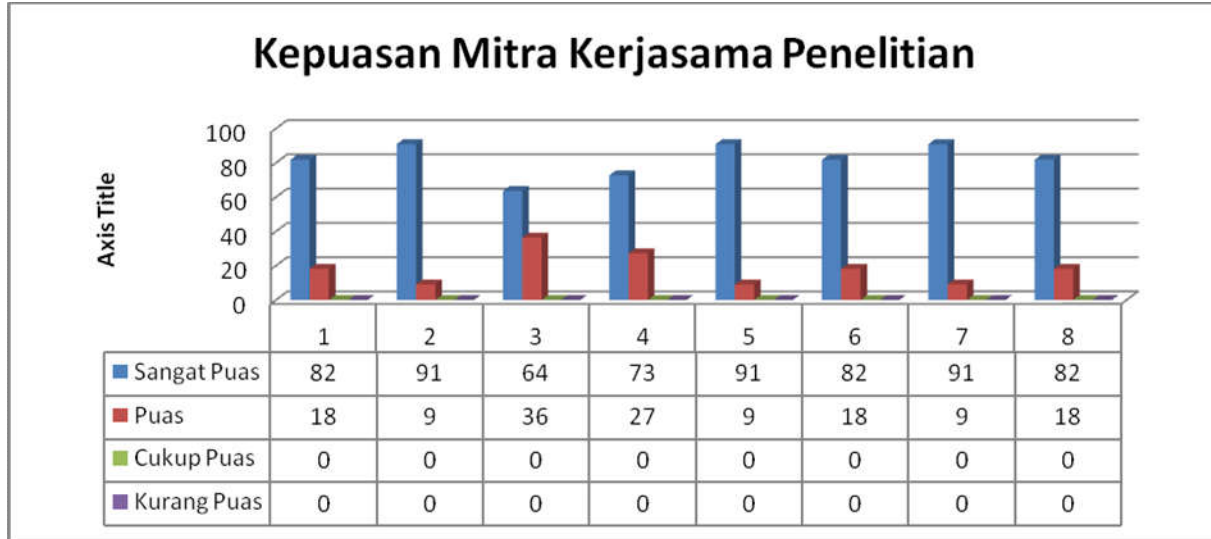
Gambar.17

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 83% Mitra Kerjasama ingin melaksanakan kembali kegiatan kerjasama dilain waktu hal ini menunjukkan mitra kerjasama merasa “ Sangat Puas” dan 17% merasa “ Puas”

Analisa Kepuasan Mitra Kerjasama Pendidikan

Secara umum berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan Mitra terhadap

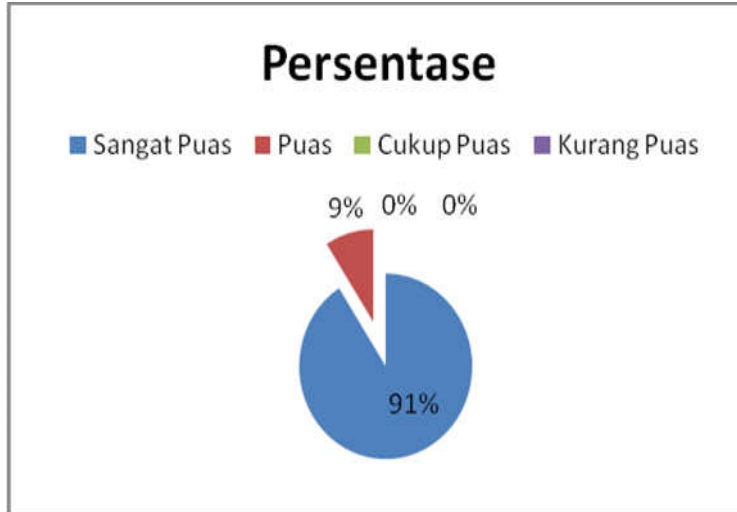
Universitas Efarina memang menunjukkan hasil jawaban “Sangat Puas”. Adapun skor pengukuran secara keseluruhan dapat dilihat pada hasil di bawah ini:



Gambar.18

Berdasarkan hasil grafik diatas dapat diketahui bahawa rata-rata Mitra merasa puas terhadap seluruh komponen pelayanan kerjasama yang diberikan oleh Universitas Efarina. Dan dari sini dapat kita lihat bahwa angka kepuasan dari tahun 2019 sampai tahun 2020 terus mengalami kenaikan yang cukup signifikan. Hal ini dapat disimpulkan bahwa Universitas Efarina telah mampu berbenah diri dari segi aspek pelayanan, fasilitas dan pelaksanaan penelitian. Namun Universitas Efarina tidak cepat berpuas hati, Fakultas Kesehatan Universitas Efarina dituntut untuk tetap berbenah dan mempertahankan kualitas pelayanannya bagi seluruh Mitra kerjasama Universitas Efarina

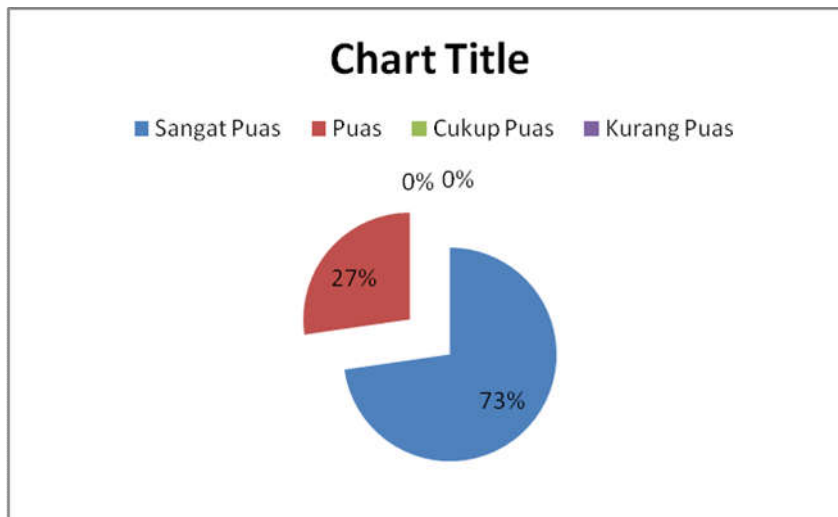
1. Staff kerjasama Universitas Efarina merespon kebutuhan kami dengan tepat dan profesional ?



Gambar.19

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 91% Mitra Kerjasama merasa Staff kerjasama Universitas Efarina merespon kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional sehingga kualitasnya sudah "Sangat Puas", dan sebanyak 9% Mitra Kerjasama menjawab "Puas".

2. Proses pembuatan naskah kerjasama cepat ?

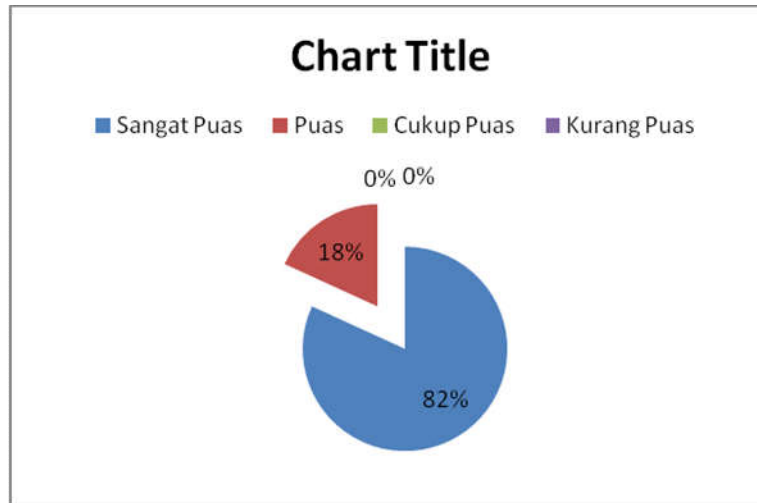


Gambar.20

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 73% Mitra Kerjasama merasa proses pembuatan naskah kerjasama dengan Fakultas Kesehatan Universitas

Efarina sangat cepat dan tepat sehingga mitra merasa sudah “Sangat Puas”, dan sebanyak 27% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

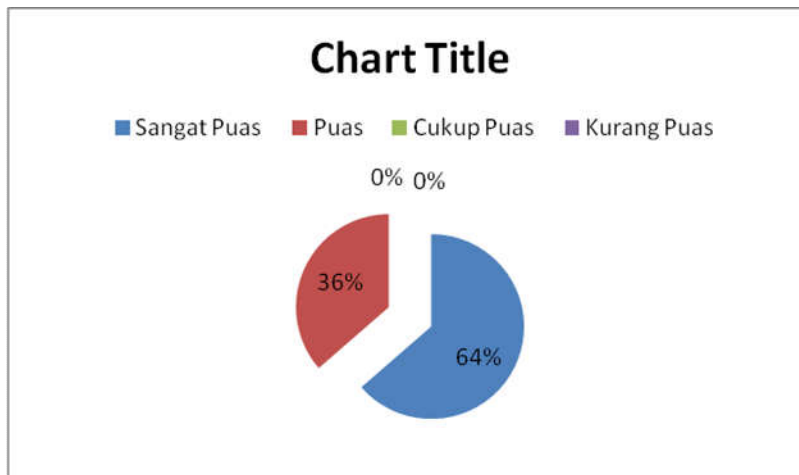
3. Universitas Efarina memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan ?



Gambar.21

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 82% Mitra Kerjasama merasa Universitas Efarina memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan sehingga mitra merasa sudah “Sangat Puas” dan sebanyak 18% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

4. Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami?

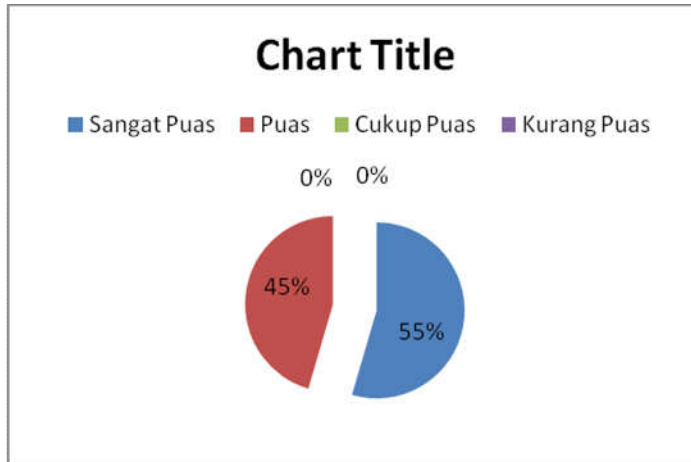


Gambar.21

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 64% Mitra Kerjasama merasa kegiatan kerjasama yang dilakukan sudah sesuai dengan harapan sehingga

mitra merasa “sangat Puas” terhadap Fakultas Kesehatan Universitas” dan sebanyak 36% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

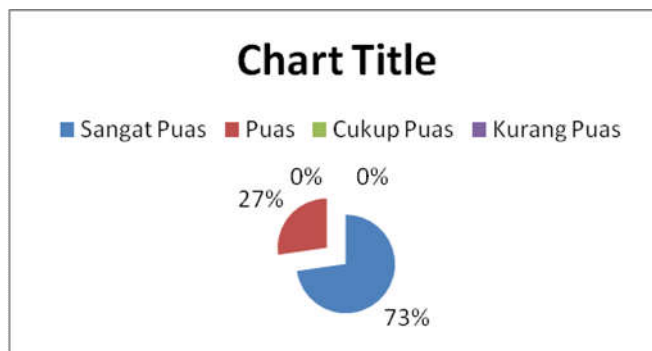
5. Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama dengan Universitas Efarina?



Gambar.22

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 55% Mitra Kerjasama merasa mendapatkan hal berguna dari kegiatan kerjasama dengan Program dengan Fakultas Kesehatan Universitas Efarina sehingga mitra merasa “Sangat Puas”, dan sebanyak 45% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

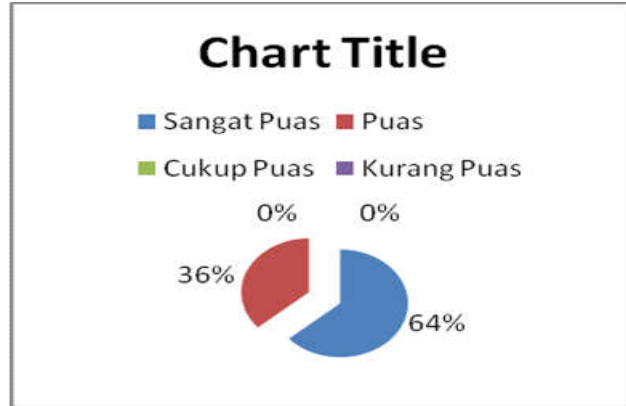
6. Kerjasama telah dimplementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama?



Gambar.23

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 73% Mitra Kerjasama merasa Kerjasama telah dimplementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama sudah sesuai sehingga mitra merasa “Sangat Puas” dan sebanyak 27% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

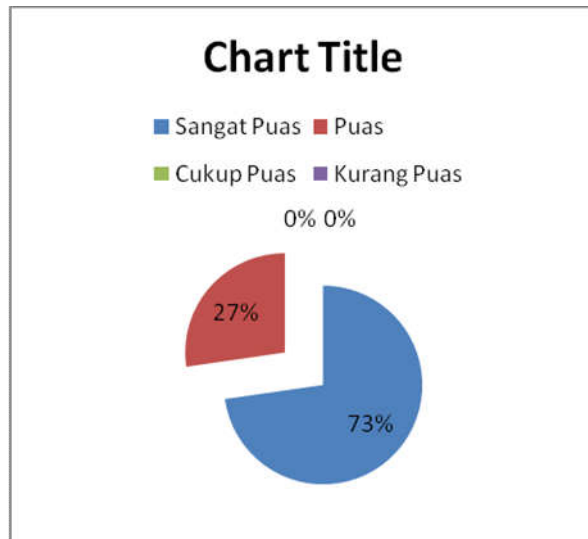
7. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan kami.?



Gambar.24

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 64% Mitra Kerjasama memperoleh laporan hasil kegiatan kerjasama sehingga mitra merasa “ sangat puas dan sebanyak 36% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

8. Kami akan kembali ke Universitas Efarina di masa mendatang untuk kerjasama/agenda lain?

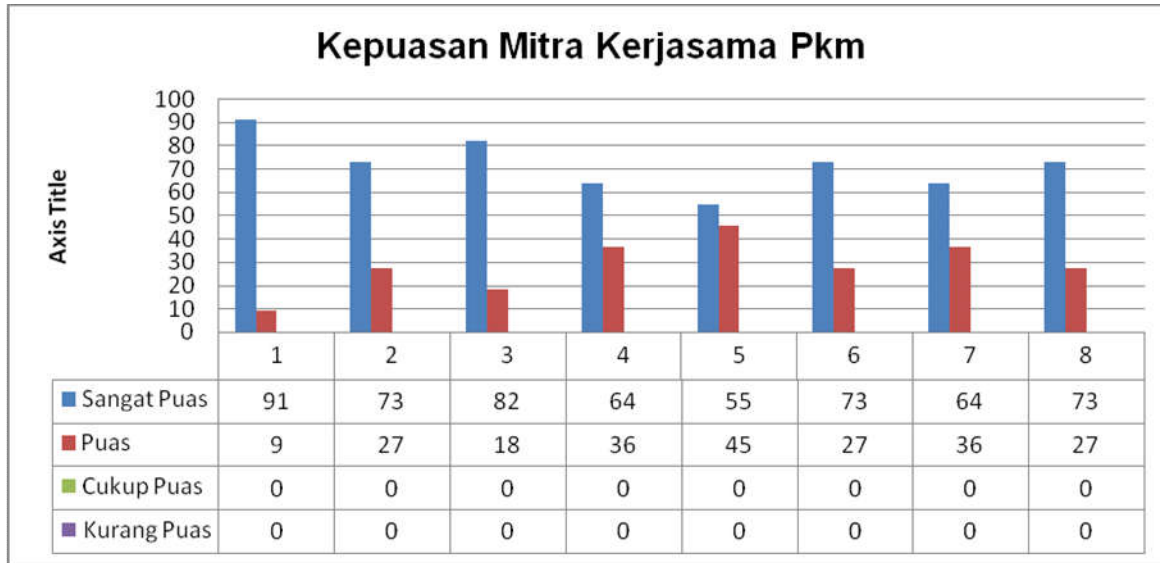


Gambar.25

Dari diagram diatas dari 11 responden, diperoleh sebanyak 73% Mitra Kerjasama ingin melaksanakan kembali kegiatan kerjasama dilain waktu hal ini menunjukkan mitra kerjasama merasa “ Sangat Puas” dan 27% merasa “ Puas.

Analisa Kepuasan Mitra Kerjasama Pengabdian Kepada Masyarakat

Secara umum berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan Mitra terhadap Universitas Efarina memang menunjukkan hasil jawaban “Sangat Puas”. Adapun skor pengukuran secara keseluruhan dapat dilihat pada hasil di bawah ini:



Gambar.26

Berdasarkan hasil grafik diatas dapat diketahui bahwa rata-rata Mitra merasa puas terhadap seluruh komponen pelayanan kerjasama yang diberikan oleh Universitas Efarina. Dan dari sini dapat kita lihat bahwa angka kepuasan dari tahun 2019 sampai tahun 2020 terus mengalami kenaikan yang cukup signifikan. Hal ini dapat disimpulkan bahwa Universitas Efarina telah mampu berbenah diri dari segi aspek pelayanan, fasilitas dan pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat. Namun Universitas Efarina tidak cepat berpuas hati, Fakultas Kesehatan Universitas Efarina dituntut untuk tetap berbenah dan mempertahankan kualitas pelayanannya bagi seluruh Mitra kerjasama Universitas Efarina

2.2 Kesimpulan

Dari hasil monitoring dan evaluasi dapat disimpulkan bahwa pada Tahun Akademik 2019/2020 terdapat 11 Kerjasama Dalam bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat yang tindak lanjutnya masih berlaku dan saling dikomunikasikan dengan pihak- pihak terkait.